

# Üzletszabályzat

Érvényes: 2019-06-16-tól

Kiadta: VIVIEN 2005 KFT, 8710 Balatonszentgyörgy, József Attila utca 11.

E szabályzat az alábbiakat tartalmazza:

- cégszabályzatok	2.old.
– szállítási díjak, információk	3.old
– bankkártyás fizetési tájékoztató	4.old
– jótállás	9.old
– adatvédelmi tájékoztató	12.old
– etikai nyilatkozat	24.old
– reklamációk kezelése	26.old

## Módosítások:

- 1.mód. 2012.01.01 Szállítási díjak változása miatt
- 1.mód. 2012-05-01 Papírbolt web áruház nyitása miatt
- 2.mód 2013. 04. 01. Méhészbolt webáruház nyitása miatt
- 4.mód. 2013. 05. 01. Papírbolt webáruház megszűnése miatt
- 5.mód 2013.09.01. Csomagküldés tarifaváltozás, 2 munkanapos tarifa bevezetése
- 6.mód. 2014. 04. 11 Hatályos jogszabályváltozás miatti kötelező érv. módosítás
- 7.mód 2016.07.08 Bankkártyás fizetési szabályok változása miatt
- 8.mód 2017. 04. 25 GLS szállítás felvétele
- 9.mód 2017. 09. 01. GLS szállítás díjeszkkenése
- 10.mód. 2018.05.01 MPL szállítási díjak, WWA szállítási díjak mód.
- 11.mód. 2018.12.31 kaptarszolga.hu és shop.cegledi.eu webáruház megszűnése
- 12.mód. 2019-05-16 csomagszállítási díjak változása
- 13.mód, 2019-06-16 Bankkártyás fizetés a vivienbolt.hu webáruházban

## 1. Cégszabályzatok

Az Üzletszabályzatot kiadta: VIVIEN 2005 KFT, Balatonszentgyörgy, József Attila utca 11.

Adószámunk:14043136-2-14 HU-14043136

Cégjegyzékszám:14-09-307529 Somogy Megyei Cégbíróság

Bankszámlaszámaink:

CIB 10701111-49661400-51100005

KH 10403909-50485556-49551006

Telephelyeink:

1. Balatonszentgyörgy, Berzsényi utca 104.  
Tel.:30/6889227 Tel/Fax 85/377-084  
E-mail: [info@cegledi.eu](mailto:info@cegledi.eu) és [vivien2005kft@bszentgyorgynet.hu](mailto:vivien2005kft@bszentgyorgynet.hu)
2. Somogysámsón, külterület

Az Üzletszabályzat érvényességi területe a webáruházunk

<https://vivienbolt.hu>

valamint a Berzsényi utca 104. sz. alatti Üzletünk.

Ügyvezető: Ceglédi Sándor

email: [sandor@cegledi.eu](mailto:sandor@cegledi.eu)

telefon:30/3737647 85/377-864

Fax:85/377-864

Üzletvezető: Ceglédiné Kőszegi Szilvia

email: [szilvi@cegledi.eu](mailto:szilvi@cegledi.eu)

telefon:85/377-864

Honlapjaink:

[cegledi.eu](http://cegledi.eu)

[meheszbolt.eu](http://meheszbolt.eu)

[mezbolt.eu](http://mezbolt.eu)

[vivien2005kft.hu](http://vivien2005kft.hu)

**Webáruházunk:**

[vivienbolt.hu](http://vivienbolt.hu)

Webáruházban történő rendelés telephelyi átvételének címe:

8710 Balatonszentgyörgy, Berzsényi u. 104.

H-P-ig 9-16 óra között,

## 2.Szállítási díjak,információk

**Csomagszállítási díjaink 2019 05-16-tól a rendelt termékek súlya alapján !**

**GLS, MPL szállító**

**Idő garantált 1 munkanapos**

	átutalás, bankkártya	utánvétes
1 kg-ig	1 400 Ft	2 000 Ft
1-4 kg-ig	1 550 Ft	2 150 Ft
4-9 kg-ig	1 800 Ft	2 400 Ft
9-18 kg-ig	2 380 Ft	2 980 Ft
18-28 kg-ig	3 100 Ft	3 700 Ft
28-38 kg-ig	3 800 Ft	4 400 Ft
38-48 kg-ig	5 480 Ft	6 080 Ft
48-58 kg-ig	6 200 Ft	6 800 Ft
58-68 kg-ig	8 000 Ft	8 600 Ft
68-78 kg-ig	8 580 Ft	9 180 Ft
78 kg-88 kg-ig	9 300 Ft	9 900 Ft

**Csak MPL 2 munkanapos vagy 1 munkanapos postán maradó, csomagautomata, postapont**

	átutalás, bankkártya	utánvétes
1 kg-ig	1 260 Ft	1 800 Ft
1-4 kg-ig	1 395 Ft	1 935 Ft
4-9 kg-ig	1 620 Ft	2 160 Ft
9-18 kg-ig	2 142 Ft	2 682 Ft
18-28 kg-ig	2 790 Ft	3 330 Ft
28-38 kg-ig	3 420 Ft	3 960 Ft
38-48 kg-ig	4 932 Ft	5 472 Ft
48-58 kg-ig	5 580 Ft	6 120 Ft
58-68 kg-ig	7 200 Ft	7 740 Ft
68-78 kg-ig	7 722 Ft	8 262 Ft
78 kg-88 kg-ig	8 370 Ft	8 910 Ft

**Csak MPL 2 munkanapos postán maradó, csomagautomata, postapont**

	átutalás, bankkártya	utánvétes
1 kg-ig	1 134 Ft	1 620 Ft
1-4 kg-ig	1 256 Ft	1 742 Ft
4-9 kg-ig	1 458 Ft	1 944 Ft
9-18 kg-ig	1 928 Ft	2 414 Ft
18-28 kg-ig	2 511 Ft	2 997 Ft
28-38 kg-ig	3 078 Ft	3 564 Ft
38-48 kg-ig	4 439 Ft	4 925 Ft
48-58 kg-ig	5 022 Ft	5 508 Ft
58-68 kg-ig	6 480 Ft	6 966 Ft
68-78 kg-ig	6 950 Ft	7 436 Ft
78 kg-88 kg-ig	7 533 Ft	8 019 Ft

**Raklapos 25000 Ft/raklap értékbiztosítás nélkül**

Értékbiztosítás 500 Ft/ 10000 Ft-onként az 50000 FT feletti rész.  
Törékeny felár :75 %

Terjedelmes felár 75 %

**Fontos tudnivalók:**

Csomagszállítást a GLS és az MPL futárszolgálattal történik.

A vivienbolt.hu webáruházban kiválasztható egy szállítási díj nélküli szállítási mód, arra a célra, ha nem az alapszállítással szeretnénk a termékeket megkapni. Ez a szállítási mód esetén ,cégünk telefonon egyeztet a Megrendelővel a szállítási díj miatt.

Az 1 munkanapos szállítás esetén a feladástól számítva a következő munkanapon kerül kézbesítésre a csomag.

**Bankkártyás fizetés esetén a postán maradó, postapont, csomagautomata csomagszállítási díjak 10-20 % kedvezményt tartalmaznak. A felső táblázat helyett az alsó táblázat érvényes. Kizárólag a bankkártyás ,sikerés fizetés esetén !**

súly	Postaköltség 2 munkanapos	Postaköltség 1 munkanapos
1 kg-ig	890 Ft	1 100 Ft
1-4 kg-ig	990 Ft	1 300 Ft
4-9 kg-ig	1 100 Ft	1 400 Ft
9-18 kg-ig	1 520 Ft	1 900 Ft
18-28 kg-ig	2 000 Ft	2 500 Ft
28-38 kg-ig	2 400 Ft	3 000 Ft
38-48 kg-ig	3 600 Ft	4 400 Ft
48-58 kg-ig	4 000 Ft	5 000 Ft
58-68 kg-ig	5 200 Ft	5 400 Ft
68-78 kg-ig	5 500 Ft	7 000 Ft
78-88 kg-ig	6 000 Ft	7 500 Ft
88 kg felett	egyedi árképzés	egyedi árképzés

*Amennyiben a webáruházban a számítógép 0 Ft-os díjat számol ki postaköltségre (kiv. a telephelyi átvétel)*

*úgy a valós szállítási díj miatt egyeztetést kezdeményezünk a Vásárlóval.*

*Amennyiben bankkártyával a 0 Ft-os díjjal lett kifizetve a rendelés, úgy vagy átutalással vagy a webáruházban kezdeményezett újbóli vásárlással, s ott a díjkiegészítés termék kosárba rakásával, s a helyes összeg beírásával kell kifizetni a különbséget.*

## A bankkártyás fizetés szolgáltatója a webáruházban a SIMPLE OTP mobil Kft.



Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.  
Üzleti tevékenység helye: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.  
Postai címe: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.  
Cg.: 01-09-174466  
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 24386106-2-43  
Képviseli: Benyó Péter ügyvezető önállóan  
Bankszámlaszám: 11794008-20543226-00000000 OTP Bank Nyrt.  
Telefonszáma: +36 1 776-6901  
Fax száma: +36 1 776 6902  
E-mail címe: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

A bankkártyás fizetés lebonyolítása kizárólag a SIMPLE felelőssége.  
Online vásárlóként egyre több webáruházban választhatjuk bankkártyás fizetési opcióként a SimplePay egyszerű és biztonságos szolgáltatását, így már több ezer webshopban fizethetik ki az interneten megvásárolni kívánt terméket vagy szolgáltatást a vásárlók.

Fizetés közben a SimplePay opciót választva, majd a bankkártya adatokat megadva vagy a Simple Fiókos fizetés lehetőségét használva jut el a vásárló a termék vagy szolgáltatás megszerzéséig. A fizetés közben lehetőség van a Simple fiókban elmentett bankkártya használatára, és Simple Fiók létrehozására (részletek lejjebb).

# SIMPLEPAY–ONLINE FIZETÉSI RENDSZER

## Fizetési tájékoztató

MIT ÉRDEMES TUDNI A SIMPLEPAYFIZETÉSI RENDSZERRŐL? A Simple Pay Online Fizetési Rendszert az OTP Mobil Kft. fejleszti és üzemelteti. Az OTP Mobil Kft. az OTP Csoport tagja. Az OTP Mobil Kft. Az elektronikus és okos eszköz alapú kereskedelem területén rendelkezik kiterjedt szolgáltatás portfólióval. Termékei Simple márkanév alatt található meg a piacon. Jelenleg két fő szolgáltatást nyújt: Simple Pay Online Fizetési Rendszer: A szolgáltatást igénybe vevő vásárlók online vásárlások esetében választhatják a SimplePay egyszerű és biztonságos fizetési megoldását. Ekkora megszokott módon, a SimplePay felületén intézhetik fizetésüket. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a felhasználó, így a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay tranzakciókat folyamatosan figyeli, s nem várt események megelőzésében nyújt segítséget. Simple Mobilalkalmazás: A Simple mobilalkalmazás egy olyan hazai fejlesztésű alkalmazás, amely a mobilvásárlást ötvözi számos, az életet egyszerűbbé tevő szolgáltatással. Így parkolójegyet, autópálya matricát, mozijegyet vásárolhat és számos további szolgáltatásból választhat egyetlen mobiltelefonos alkalmazáson belül. Letöltése ingyenes; Android, iOS és Windows Phone platformon működő okostelefonra és tabletre telepíthető. További információért kérjük, látogasson el a [www.simplepay.hu](http://www.simplepay.hu) honlapra! Ügyfélszolgálat: 06 1 3666 611, [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu). A Simple két szolgáltatása egymástól függetlenül működik. A továbbiakban a Simple Pay Online Fizetési Rendszerrel, és az online vásárlással kapcsolatban talál információkat. **MELYEK A TRANZAKCIÓ LÉPÉSEI?** 1. A „Fizetés” gombra kattintva Ön átkerül a SimplePay fizetési oldalára, ahol a bankkártyaadatai megadásával elindítja a tranzakciót. 2. A kártyaadatak megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét. 3. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben. 4. A fizetés eredményéről Önt email útján is értesítést kap, valamint visszairányítjuk a szolgáltató oldalára.

**ELFOGADOTT KÁRTYATÍPUSOK** Figyelem! A Maestro és Visa Electron kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg a kártya internetes használatát. Amennyiben a kibocsátó bank engedélyezte, abban az esetben rendszerünk képes elfogadni. **BIZTONSÁG** Online fizetés során a rendelés esetén kért adatok megadását követően a webáruház fizetést előkészítő oldaláról a SimplePay biztonságos fizetőoldalára kerül át a vásárló, ahol a fizetéshez szükséges kártyaadatakat szükséges megadni. A simplePay fizetőoldaladat tartalmáról a kereskedő nem szerez tudomást, mivel az tőle független és védett internetes oldal. **MIRE FIGYELJEN FIZETÉSKOR?** Bankkártyával történő fizetésről

- A kártyabirtokosok számára az internetes fizetés, csak úgy, mint a hagyományos POS terminálon történő fizetés díjmentes.
- Ma már a Maestro bankkártyával is lehet fizetni az interneten. Részletekért érdeklődjön kibocsátó bankjánál.
- A kártyatársaságok a kártyabirtokosok érdekeit védik, ezért amennyiben kártyával vásárol és a kereskedő nem teljesít, úgy a kibocsátó bankjánál megadott reklamáció keretében érvényesítheti panaszát, melynek jogossága esetén Ön visszakapja a pénzt.
- A kártyabirtokosok azonosítását szolgálja a kártya aláírási paneljében található 3 jegyű ellenőrző kód – amit CVC2-nek vagy CVV2-nek is szoktak nevezni – (a 3 jegyű ellenőrző kód megtalálható a kártyaszám, illetve annak utolsó négy számjegye után). Ezt a kódot kérjük, ugyanolyan gondossággal kezelje, mint a PIN kódot! **Biztonsági jó tanácsok**
- Növeli a biztonságot, ha SMS-szolgáltatást igényel bankjától, melynek eredményeképpen a számlán történt változásokról azonnal értesítést kap.
- Kérjük, készpénzfelvételnél, illetve vásárlásnál használt négyjegyű PIN kódját soha ne adja meg internetes fizetés esetén, illetve ügyeljen arra, hogy a kártyaszámát és a kártya lejárat dátumát ne adja ki illetékteleneknek!
- A vásárlást, fizetést követően mindig jelentkezzen ki a web oldalról! Különösen fontos ez olyan számítógép esetén, amit más is használ. Az adatai védelme érdekében javasoljuk, hogy saját gépről vásároljon, kerülje a nyilvános internetes kávézókat, hotspotokat! • Kérjük, e-mailben történő adategyeztetéskor fokozottan figyeljen, ugyanis Nyugat-Európában és az Egyesült Államokban egyre gyakoribb, hogy illetéktelenek e-mailben próbálnak adatot kicsalni.

- Amennyiben adatai frissítését kéri Öntől–akár olyan kereskedők is, ahol korábban már vásárolt– legyen elővigyázatos, hiszen akár a kereskedő nevében is eljárhatnak illetéktelenek. Ilyen esetekben kérjük, vegye fel a kapcsolatot a kereskedővel az addig megszokott módon, hogy ellenőrizze a feladót.
- További gyanúra adhat az is okot, ha túl kedvezőajánlattal, nyereményjátékkal vagy soha meg nem rendelt termék lemondásával kapcsolatban kap levelet.
- A kártyatársaságok sem e-mailben, sem telefonon nem keresik meg közvetlenül a kártyabirtokosokat! Amennyiben kártyatársaságok nevében olyan e-mailt vagy telefon hívást kap, melyben arról tájékoztatják, hogy bankkártyájának adatait illetéktelenek szerezték megkérjük, ne adja meg az adatait, illetve haladéktalanul értesítse kártyakibocsátóját. Vásárlás az interneten
- A webes vásárlás egyik előnye, hogy könnyedén összehasonlíthatja a hasonló termékek árait, így egyszerűen és gyorsan választhatja ki az Önnek legkedvezőbb ajánlatot.
- Megrendelés előtt –különösen az első megrendelés alkalmával –kérjük, ellenőrizze a webáruházzal kapcsolatos információkat (mióta működik, mennyire tartják megbízhatónak a céget, a jogszabályok alapján előírt kötelező előírt általános elérhetőségek szerepelnek-e a honlapon, pl. cím, telefonszám).
- Az internetes cégek annak érdekében, hogy védjék vásárlóikat számos biztonsági funkciót építenek be webáruházukba. A honlapon szereplő nagy kártyacégek biztonsági logói (pl. MasterCard SecureCode) vagy egyéb titkosítások pl. SSL-kódok mindegyike arra utal, hogy az internetes kereskedő megtette a szükséges lépéseket a biztonságos netes vásárlás érdekében.
- A kommunikáció titkosítását mutatja az URL címbe a „https” és az oldal jobb alsó sarkában szereplő lakat ikon is vagy a bal alsó sarokban található kulcs ikon, melyekre kattintva megjelennek a biztonsági tanúsítványok.
- Minden vásárlás alkalmával mentse el vagy nyomtassa ki megrendelését, annak fizetési visszaigazolását, a fizetéskor megadott adatokat, a megrendelt áru termékismertetőjét.
- A webáruház szerződési feltételeit ajánlott elolvasni megrendeléskor, hiszen amennyiben minőségi problémák merülnének fel a megrendelt termék vagy szolgáltatás esetén hasznos, ha tudja, mennyi időn belül nyújthat be reklamációt, milyen feltételek mellett vonhatja vissza megrendelését, illetve mikor és hogyan kaphatja vissza a pénzét.

.Ászf: <https://www.simple.hu/aff>



## Fogalmak:

### Átutalás:

Önnek a csomag átvételekor nem kell fizetni, utólag 8 napos határidővel kell a csomagban levő számla alapján átutalással vagy pénzbefizetéssel fizetni.

**Átutalásos fizetési mód esetén 10000 Ft alatti rendelés esetén eltekintünk az előreutalástól, a terméket proform számla kiállítás nélkül kiküldjük, s a csomagban levő számla alapján 8 napon belül lehet teljesíteni az utalást. Törzsvásárlóknál ez az érték 30000 Ft.**

### Utánvétel:

Utánvétel esetén a szállítás költsége megnő az utánvétel díjával, jelen esetben 600 Ft-tal. A megrendelése azonnal teljesítve lesz, s Önnek készpénzben vagy akár bankkártyával kell a futár képviselőjének fizetni a csomag átvételekor.

### Telephelyi átvétel:

Lehetősége van Önnek személyesen is átvenni az árut, melyet összekészítünk Önnek, s telefonon felhívjuk Önt időpont egyeztetés céljából. Ebben az esetben az átvétel idejének lehetőleg 1 hónapon belül kell lennie. Ha Önnek biztosan szüksége lesz a termékre, akkor válassza ezt a módot, hogy a megrendelését az Önnek megfelelő időpontban is tudjuk teljesíteni, azaz a termék biztosan nem fog el.

### Üzenetpanel:

Lehetősége van itt közvetlenül üzenetet küldeni, bármit ami fontos lehet Önnek. pl. a szállítás idejéről, átvétel idejéről, termékdíj átvállalás kérése stb.

### Átszámol:

Ez a kosárban levő termékek darabszámának megváltoztatása utáni átszámolására szolgál. Az átszámol billentyű. Lenyomása után újból számolja a gép a postaköltséget is, ill. Az átszámol lenyomása után van lehetőség a rendelés leadásának folytatására, azaz a fizetési mód kiválasztására.

### Storno:

Törli a tételeket, ill. a RENDELÉST, visszaáll a kezdőlapra.

**A Fogyasztó megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.**

**Alábbi feltételek vonatkoznak a telefonon vagy írásban, e-mailben leadott megrendelésekre is. Cégünknek jogában áll a szerződéstől indoklás nélkül elállni a termékek kiküldése előtt. Amennyiben a**

**Vevő a terméket internetes felületen már kifizette s a szerződéstől Cégünk elállt, úgy a teljes költséget az utalási költséggel együtt a Vevő részére 3 munkanapon belül visszautalja.**

**A rendelés feladása és elküldése azt jelenti, hogy a Megrendelő, továbbiakban mint Vevő elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen feltételeket. A rendelés feladása szerződéskötésnek minősül. A webáruházunk kizárólag Magyarország területére szállít és Magyarországi lakóhellyel rendelkezők részére üzemel. A webáruházak nyelve: Magyar**

Nem a fenti pontban szereplő megrendeléseket jogunkban áll törölni. A rendelés feladásakor visszaküldött automatikus rendelési tájékoztató visszaigazolás a szerződéskötésről. Amennyiben rendeléséről a tájékoztatót nem kapja meg, úgy kérjük ismételje meg rendelését, vagy lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal.

A visszaigazolás írásba foglalt szerződésnek minősül, azaz a rendeléssel és annak visszaigazolásával távollévők között magyar nyelven kötött írásbeli szerződés jön létre a Vevő és az Eladó között. A Vevő a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy az általa szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek, az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat tudomásul vette, megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek tekinti.

A megrendelések a webáruházak adathordozóján kerülnek tárolásra, melyeket külső cégek üzemeltetnek. A külső cégek hibájából történő adatvesztésekért felelősséget nem vállalunk.

**Átutalásos fizetési mód esetén 10000 Ft alatti rendelés esetén eltekintünk az előreutalástól, a terméket proform számla kiállítás nélkül kiküldjük, s a csomagban levő számla alapján 8 napon belül lehet teljesíteni az utalást. Törzsvásárlóknál ez az érték 30000 Ft.**

**Egyedi elbírálás esetén az összeghatár megváltoztatható.**

Ügyfélszolgálatunk, telephelyi átvétel címe, nyitvatartási ideje megegyezik az Üzletünk nyitvatartási idejével.

H-P: 0900-1600-ig

Címe: Balatonszentgyörgy, Berzsenyi utca 104.

Tel.: 30/6889227 Tel/Fax 85/377-084

E-mail: [info@cegledi.eu](mailto:info@cegledi.eu)



## **1. Kellékszavatosság**

Ön a VIVIEN 2005 Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Ön –választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy végső esetben –a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 3 hónap, de legfeljebb egy év.

Ön Cégünkkel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Cégünk nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2. Termékszavatosság**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön választása szerint az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **3. Jótállás, szavatosság:**

Jótállási igények érvényesítéséhez a vásárlásról kiállított számlát vagy a jótállási jegyet őrizze meg. A jótállásra és a szavatosságra a Ptk.-ban és a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendeletben foglaltak az irányadók.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik. Jótállási idő min. 1 év.

## **5. Elállási jog**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő az

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén: „a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le”;

b) termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.”;

c) több termék szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.”

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Balatszentgyörgy, Berzsényi utca 104 Tel.:30/6889227 Tel/Fax 85/377-084

E-mail: [info@cegledi.eu](mailto:info@cegledi.eu) vagy a [vivien2005kft@bszentgyorgynet.hu](mailto:vivien2005kft@bszentgyorgynet.hu)

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ön nem gyakorolhatja a 45/2014korm-rendelet 20. § szerinti jogát akkor, ha:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát. (2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekre felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

## **5.A honlapon található tájékoztatás az adatbeviteli hibák kijavításának lehetőségéről.**

Egyes hibák a webáruházakban kijavíthatók, „átszámol, stornó, cím megadása, regisztrációs adatok „ és egyéb menüpontokban. Amennyiben Ön a hibát észrevette, de a rendelését hibásan küldte el, akkor haladéktalanul hívja az ügyfélszolgálatot. Nem munkaidőben leadott rendelés esetén nem szükséges telefonálni, elégséges e-mailben elküldeni a hibát és a kérést az [info@cegledi](mailto:info@cegledi) email címre. Visszaigazolási kérelmet mindenképpen kérjen, mert a visszaigazolással igazoljuk, hogy a kérése beérkezett.

Hibásan elküldött rendelésekért Cégünk felelősséget nem vállal, de igyekszik a legolcsóbb módját választani, hogy a Vevőt kár ne érje.

## **6.Felelősség:**

A Vevő a rendelés leadásával, illetve a regisztrációval egyben, magára nézve kötelezően elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, kijelenti, hogy azt ismeri, tisztában van a rendelés, és a teljesítés feltételeivel, ismeri az Internet lehetőségeit és korlátait, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és az esetleges hibákra. A regisztrációs lap téves vagy hibás kitöltése esetén a regisztráció érvénytelen. Az ebből származó esetleges téves teljesítésért az Eladó semmilyen formában nem vállal felelősséget. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett ár, amely tartalmazza az

általános forgalmi adót (ÁFA) is. A vételáron felül a vásárlót terheli a szállítás költség, mely a rendelési összesítőn külön tételben feltüntetünk erről automatikus rendelési tájékoztatót küldünk. Munkatársunk a megrendelés feldolgozása után visszaigazolást küld, mely tartalmazza a szállítási határidőt és a csomagolás költségét is. A visszaigazolás írásba foglalt szerződésnek minősül, azaz a rendeléssel és annak visszaigazolásával távollévők között kötött írásbeli szerződés jön létre a Vevő és az Eladó között. Az Eladó nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, ami az áruházhoz való csatlakozás miatt következett be, egyedül, a Vevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait az esetleges behatolóktól. Az Eladót nem terheli felelősség az Interneten küldött, vagy fogadott adat elvesztése, az internetes hálózatban bekövetkező működési hiba miatt, ami megakadályozhatja a zavartalan működést, valamint nem felelős a szoftver, a program, vagy más technikai hiba miatt bekövetkezett semmilyen hiányosságért. Az Eladó az ezzel/ezekkel kapcsolatos minden (kártérítési) felelősségét kizárja, amit a Vevő a regisztrációval kifejezetten tudomásul vesz és elfogad.

### **7.Egyéb:**

- Cégünk utánvétes, portós csomagokat, küldeményeket nem vesz át.
- Az interneten megrendelt termékeket az átvétel után sértetlen állapotban 14 napon belül visszaküldhetik. A visszaküldés a költsége a Vevőt terheli.
- Telefonon leadott rendelés esetén a szállítási díjat a Megrendelővel közöljük.
- E-mailben leadott rendelés esetén a visszaigazoló e-mailben közöljük a szállítási költséget is.
- Cégünk valamennyi csomag esetén számlát állít ki, ha nincs külön számlázási cím, akkor a szállítási cím alapján. A számlát a csomagba tesszük bele, eltérő kérést teljesítünk.
- A csomagokat zárjeggyel zárjuk le. Amennyiben a csomag sérült, akkor az átvételkor ragaszkodjunk tételes jegyzőkönyv felvételéhez! Mindenképpen vetessük fel a jegyzőkönyvet, még akkor is, ha előreláthatólag nem fogunk kártérítési igényt benyújtani.
- Amennyiben a csomagon az utánvétel összege téves, azaz pl. átutalásos csomag esetén nem 0 Ft, vagy az összeg eltér a megállapodástól, úgy a csomagot ne vegyék át, hanem küldjék vissza a Postára megőrzésre, jelezve, hogy a csomag sorsáról a feladó fog intézkedni. Ilyen esetben a Megrendelővel való egyeztetés után intézzük a csomag sorsát.
- Egyedi, kifejezetten a Vevő kérésére, igényére gyártott vagy beszerzett termék esetében a visszavásárlási garancia nem érvényes. Jelen feltételeket az Eladó szabadon módosíthatja. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor a módosítás szövege megjelenik a weblapon. Abban az esetben, ha a látogató bármilyen formában megsérti a jelen Feltételekben foglalt szabályokat, az Eladó szabadon érvénytelené nyilváníthatja a Vevő megrendelését. A weblap üzemeltetője és/vagy az Eladó fenntartja a jogot, hogy weboldalon található tartalom jogosulatlan használata, így idegen honlapon a tartalom részének vagy egészének közzététele előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül, a honlap tartalmának külső támadása, hírlevélben, vendégkönyvben a törvényes előírásokat és/vagy társadalmi normákat sértő esetekben, illetve e-mailben történő szándékos vírusküldés, kéretlen levélküldés - Spam - esetén a szükséges jogi lépéseket megtegye, és a jogsértő fél elérhető adatait a hatóságoknak átadja.

**Cégünk a regisztrált Ügyfelektől sem most sem a jövőben soha semmilyen díjat nem fog kérni, ez irányban az Üzletszabályzatát sosem módosítja. A webáruházakban a regisztráció és vásárlás ingyenes.**

## 5.ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Bevezetés

A **VIVIEN 2005 Kft. 8710 Balatonszentgyörgy, József A u. 11. adószám: 14043136-2-14 cégjegyzékszám: 14-09-307529** (a továbbiakban: **Szolgáltató**, adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) kimondja, hogy az érintettel (jelen esetben a webshop-használóval, a továbbiakban: felhasználó) az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.

Tájékoztatni kell az érintettet az Info tv. 6. § (1) bekezdése alapján arról is, hogy személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldalak adatkezelését szabályozza: <https://vivienbolt.hu>

Honlapjaink nem végeznek adatkezelést, így rájuk nem vonatkozik a tájékoztató.

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba. A tájékoztató egyes fejezet címei mögött megjelenítjük a jogszabályi hivatkozást is.

## **Értelmező fogalmak (3.§)**

1. érintett/Felhasználó: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. különleges adat:
  - a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
  - b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
4. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
5. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
6. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
7. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
8. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
9. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
10. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
11. adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
12. adatszárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
13. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
14. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
15. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;
16. adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
17. adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az

adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;

18. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

19. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

## **Az adatkezelés jogalapja (5.-6.§)**

1. Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

2. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

3. Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

4. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

5. Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

6. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

## **Az adatkezelés célhoz kötöttsége (4.§ [1]-[2])**

1. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

2. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

## **Az adatkezelés egyéb elvei (4.§ [3]-[4])**

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

## **Funkcionális adatkezelés**

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a webshop weboldal funkcionalitásának működése körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

2. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Felhasználói név, jelszó, vezetékes- és keresztnév, cégnév, e-mail cím, telefonszám, mobil szám, adószám, szállítási cím, szállítási név, számlázási cím, számlázási név, fizetendő összeg, a regisztráció időpontja, regisztrációkor IP cím. Az adatkezelési nyilvántartási szám a webáruház üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezeléséről: **NAIH-105737/2016**

3. Az érintettek köre: A webshop weboldalon regisztrált valamennyi érintett, továbbá telefonon, e-mailben rendelést leadó érintettek.

4. Az adatgyűjtés célja: Szolgáltató a weboldal teljes körű használata, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, továbbá hírlevél küldés nyújtásának céljából kezeli a Felhasználók személyes adatait.

5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

-postai úton a 8710 Balatonszentgyörgy, Berzsényi u. 104.

-e-mail útján az [info@cegledi.eu](mailto:info@cegledi.eu) e-mail címen.

8. Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

A funkcionális adatkezelésre vonatkozó alapelveink (Elker tv. 13/A.)

1. A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

2. A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az Elker törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

3. A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely egyéb célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.

4. Az igénybe vevőnek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítani kell, hogy az adatkezelést megtilthassa.

5. A kezelt adatokat törölni kell a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően. Az adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik. Törvény eltérő rendelkezése hiányában az adattörlést haladéktalanul el kell végezni.

6. A szolgáltatónak biztosítani kell, hogy az igénybe vevő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

## **Ügyféllevezés**

1. Amennyiben kérdése, problémája van, együttműködni szeretne, véleményét szeretné velünk megosztani, vagy segítséget kérni, a honlapon megadott módon illetve e-mailen kapcsolatba léphet a munkatársainkkal.

2. Szolgáltató a beérkezett leveleket, a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az ügy elintézésétől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

## **Cookie-k (süti) kezelése**

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a webshop weboldal cookie adatkezelése körében a következőket:



- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

2. Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

4. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

5. Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama

- a. a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig tart,
- b. vsuser cookie esetén + 1 hónapig tart,
- c. VS\_AUTH cookie esetén 2028. dec. 31-ig tart,
- d. browserDownloaderNewerAgain\_cookie esetén + 1 évig tart.

7. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

8. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

9. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

10. A webáruház látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Goggle adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <http://www.google.hu/policies/privacy/>

## **Hírlevél, DM tevékenység**

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.

2. Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

3. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen

leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

4. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a hírlevél-küldés adatkezelése körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

5. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: név, e-mail cím, dátum, időpont.

6. Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

7. Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.

8. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

9. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

10. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.

11. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közlétevéje – a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

## **Adattovábbítás**

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a webshop weboldal adattovábbítási tevékenysége körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,

- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre.

a) A továbbított adatok köre a szállítás lebonyolítása érdekében: Szállítási név, szállítási cím, számlázási név, számlázási cím, telefonszám, fizetendő összeg.

3. Az érintettek köre: A házhoz szállítást kérő valamennyi érintett.

4. Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása.

5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A házhoz szállítás lebonyolításáig tart.

6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat a következők kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával:

szállítók részéről:

a) Magyar Posta Zrt.

Budapest Dunavirág u. 20.

[https://posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)

b) GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

H-2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

adatvédelmi tájékoztató: [http://www.gls-hungary.com/doc1\\_4.html](http://www.gls-hungary.com/doc1_4.html)

tárhely üzemeltetők részéről:

c. Bolthely.hu Kft.

3300 Eger, Pacsirta út 10/b

E-mail: [info@bolthely.hu](mailto:info@bolthely.hu)

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett kérheti a házhoz szállító szolgáltató adatkezelőtől a személyes adatainak mielőbbi törlését.

8. Az adattovábbítás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Info tv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

## **Adatbiztonság (7.§)**

1. Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

2. Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

3. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

4. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

5. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

a. a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;

b. az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;

c. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;

d. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;

e. a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és

f. azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

6. Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

## **Az érintettek jogai (14.-19.§)**

1. Az érintett kérelmezheti az Szolgáltatótól, hogy az adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

2. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

3. Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

4. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

5. Felhasználó kérelmére Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő

alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

6. Szolgáltató, amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.

7. Törlés helyett Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

8. Szolgáltató törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a Felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

9. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

10. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

11. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## **Jogorvoslat**

1. Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

2. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

3. Amennyiben a Felhasználó Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

4. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **Bírósági jogérvényesítés (22.§)**

1. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.
2. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
3. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.
4. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának fgyeembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.
5. Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.
6. A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

### **Kártérítés és sérelemdíj (23. §)**

1. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.
2. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.
3. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
4. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

### **Zárszó**

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról

### **Elveszett jelszó, felhasználónév pótlása az Ügyfél felé:**

Elveszett jelszó és felhasználónév esetén gépi úton ,automatikusan emberi beavatkozás nélkül történik a webáruházban levő elveszett jelszó link elindítása után.

## ***5.Etikai nyilatkozat***

Cégünk a vásárlás során és a vásárlás után is a Vevők érdekeit szem előtt tartva jár el. Etikai kódexünk mindössze ennyi:

A Vevőnek mindig igaza van !



## 6. Reklamációk kezelése

Reklamáció a **Telephelyen** történhet a Vásárlók Könyvébe történő bejegyzéssel, szóban, levélben, telefonon és e-mailben. Minden reklamációt kivizsgálunk és a Vevőt a vizsgálati eredmények függvényében kártalanítjuk. Interneten történő vásárlás során a Vevő a megrendelést követően, az áru átvétel után még 8 napig bármikor élhet visszamondási jogával. Az eljárás ez esetben

**utánvétel csomag esetén:** A kért termék(ek) visszaküldése sima csomagként, telefonos egyeztetéssel akár utánvétel csomagként is, de ehhez kérjük az egyeztetést, mert Cégünk csak olyan csomagot vesz át utánvétként, amiről tud.

**Átutalásos fizetés esetén** ha a termék már ki van fizetve

– a termék(ek) visszaküldése után Cégünk visszautalja a termék(ek) értékét arra a folyószámlára, ahonnan érkezett az utalás

Ha a termék(ek) még nincsenek kifizetve, akkor csak vissza kell küldeni

**Bankkártyás fizetés** esetén a visszaküldés után Cégünk visszautalja a termék(ek) árát arra a folyószámlára, amihez tartozott a Bankkártya.

**A visszautalás a csomag megérkezése után legkésőbb a 2-ik munkanapon megtörténik.**

Szállítás késése miatt, azaz a **feladástól számítva másnapra** nem érkezik meg a csomag, sérült, felbontott csomag, elveszett áru s egyéb eset miatt a postaköltséget jóváírjuk, akár egy másik rendelésben vagy készpénzként kifizetve. Szállítási hibát kérjük mihamarabb jelezni !

Csomag átvétele után 14 napig van lehetőség reklamálni, ettől eltérni csak indokolt esetben van módunkban.

Reklamációkat az alábbi címre kérjük :

levél: VIVIEN 2005 KFT, 8710 Balatonszentgyörgy, József Attila utca 11.

e-mail: [info@cegledi.eu](mailto:info@cegledi.eu) másolatot kérjük a [sandor@cegledi.eu](mailto:sandor@cegledi.eu) címre címezni !

telefon:30/37 37 647,85/377-864

30/6889227 Tel/Fax 85/377-084

Fax:85/377-864

Reklamációk elbírálási ideje max.: 3 munkanap

### Vitarendezés:

Jelen szerződésből fakadó minden vitát a felek békés úton igyekeznek rendezni tiszteletben tartva egymás jogait és érdekeit. Amennyiben ez nem vezet eredményre, vitájuk eldöntésére alávetik magukat a Marcali Városi Bíróság illetékességének. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1993. Lxxviii. tv., valamint a PTK rendelkezései az irányadók.

A vitás felek békéltető testülethez fordulhatnak.

Elérhetősége:

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefon: 82/501-000

Fax: 82/501-046